

**Міністерство освіти і науки України  
Чернівецький національний університет  
імені Юрія Федьковича**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Вченою радою

Чернівецького національного  
університету імені Юрія Федьковича  
протокол № 14 від 27.12.2023 р.

Голова Вченої ради

Роман ПЕТРИШИН



**ПОЛОЖЕННЯ**

**ПРО МЕДІАЦІЙНУ СЛУЖБУ**

**ЧЕРНІВЕЦЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ  
ІМЕНІ ЮРІЯ ФЕДЬКОВИЧА**

**УВЕДЕНО В ДІЮ**

наказом ректора Чернівецького  
національного університету  
імені Юрія Федьковича

від «27» грудня 2023 року № 498

## **1. Загальні положення**

1.1. Дане Положення розроблене відповідно до Конституції України, Законів України «Про вищу освіту», «Про медіацію», Статуту Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича та Положення про навчально-наукову лабораторію медіації, переговорів та арбітражу.

1.2. Медіаційна служба діє на базі Навчально-наукової лабораторії медіації, переговорів та арбітражу юридичного факультету Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича і функціонує з метою:

- укорінення культури мирного вирішення конфліктів (спорів) серед учасників освітнього процесу;
- запобігання виникненню та / або вирішенню конфліктів (спорів) серед здобувачів вищої освіти, науково-педагогічного та адміністративного персоналу та їх вирішенню;
- здійснення правопросвітницької діяльності в суспільстві.

1.3. Медіаційна служба здійснює свою діяльність на громадських засадах, дотримуючись принципів поваги до права, справедливості, людської гідності, спрямованості на захист прав і свобод людини, гуманізму, законності та верховенства права, об'єктивності, безоплатності надання послуги медіації, конфіденційності, компетентності та добросовісності, гендерної рівності та недискримінації.

1.4. У своїй діяльності медіаційна служба керується законодавством України, Статутом Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича та цим Положенням. Медіатори при проведенні процедури медіації керуються Законом України «Про медіацію», нормами професійної етики медіатора.

1.5. Медіаційна служба не є юридичною особою.

1.6. Медіаційна служба для досягнення її статутних мети та завдань користується майном Університету.

## **2. Мета та завдання медіаційної служби**

2.1. Метою медіаційної служби є:

- укріплення атмосфери порозуміння при реалізації освітнього процесу та проживання у гуртожитках здобувачів вищої освіти;
- організація надання послуг медіації (очно чи онлайн) здобувачам вищої освіти, науково-педагогічному та адміністративному персоналу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича;
- проведення заходів з укріплення культури мирного вирішення спорів;

2.2. Основні завдання медіаційної служби:

- інформування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічного та адміністративного персоналу про медіацію;

- консультування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічного та адміністративного персоналу щодо можливості вирішення спорів за допомогою медіації;
- організаційне забезпечення надання послуги медіації для здобувачів вищої освіти, науково-педагогічного та адміністративного персоналу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича;
- співробітництво Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича із об'єднаннями медіаторів, суб'єктами, що забезпечують проведення медіації, та суб'єктами освітньої діяльності, що здійснюють навчання медіаторів;
- сприяння набуттю здобувачами вищої освіти компетентності із здатності застосовувати медіацію та інші інструменти альтернативного (позасудового) розгляду та вирішення правових спорів.

### **3. Організація діяльності медіаційної служби**

#### **3.1. Кадрове забезпечення**

3.1.1. Загальне керівництво медіаційною службою здійснює завідувач Навчально-наукової лабораторії медіації, переговорів та арбітражу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.

3.1.2. До складу медіаційної служби входять

- координатор;
- медіатор (медіатори).

3.1.3 До роботи в медіаційній службі залучаються на громадських засадах медіатори, які відповідають вимогам Закону України “Про медіацію”. Також для вирішення конфліктів між здобувачами вищої освіти можуть залучатися інші здобувачі вищої освіти, які мають досвід проведення медіації однолітків (шкільної медіації).

3.1.4 Координатор призначається адміністрацією Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича за його згодою.

#### **3.2. Документальне забезпечення**

3.2.1. До документів, які забезпечують діяльність медіаційної служби, належать дане Положення, документи, які виникають в процесі організації надання послуг медіації із урахуванням принципу конфіденційності медіації.

3.2.2. До документів, які виникають в процесі організації надання послуг медіації, належать:

- журнал обліку знеособлених звернень до медіаційної служби;
- журнал обліку отриманих знеособлених звітів від медіаторів;
- журнал обліку отриманих анкет із зворотнім зв'язком сторін спору за результатами відвідування медіаційної служби та/або участі в медіації;
- звіти про роботу медіаційної служби;

3.2.3. Відповідальність за діловодство, документообіг та формування архіву медіаційної служби покладається на координатора медіаційної служби

3.3. Матеріально-технічне та фінансове забезпечення діяльності медіаційної служби

3.3.1. Медіаційна служба має доступ до приміщення Навчально-наукової лабораторії медіації, переговорів та арбітражу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, умови якого дозволяють проводити процедури медіації.

3.3.2. Медіаційна служба користується меблями, канцелярським приладдям, комп'ютерною та іншою технікою Навчально-наукової лабораторії медіації, переговорів та арбітражу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.

3.3.3. Додаткове фінансування медіаційної служби здійснюється за рахунок грантів міжнародних та українських організацій, благодійних внесків громадян і організацій та інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

4. Координатор медіаційної служби

4.1 Координатором медіаційної служби може бути призначено особу, яка пройшла базову підготовку медіатора та/або має досвід медіації, у тому числі серед однолітків.

4.2 Координатор медіаційної служби:

- забезпечує актуальність наповнення веб-сторінки медіаційної служби на офіційному веб-сайті Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича;
- подає інформаційні матеріали про медіаційну службу для розміщення на інформаційних носіях та в акаунтах Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, а також у соціальних мережах Університету;
- консультує здобувачів вищої освіти, науково-педагогічний та адміністративний персонал щодо можливості вирішення спорів за допомогою медіації;
- проводить інформаційні заходи щодо медіації;
- забезпечує комунікацію із медіатором (медіаторами) та/або суб'єктом, що забезпечує проведення медіації, з яким співпрацює медіаційна служба;
- забезпечує сторонам спору та медіатору(ам) доступ до приміщення Університету з метою проведення процедури медіації;
- сприяє проведенню медіації онлайн;



- забезпечує документообіг та діловодство, звітність медіаційної служби;
- підтримує співробітництво із об'єднаннями медіаторів, суб'єктами, що забезпечують проведення медіації, та суб'єктами освітньої діяльності, що здійснюють навчання медіаторів;
- за умови наявності статусу медіатора надає послуги медіації.

### 5. Прикінцеві положення

5.1. Положення про медіаційну службу набуває чинності з моменту його затвердження наказом Ректора Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.

5.2. Зміни чи доповнення до цього Положення затверджуються наказом Ректора Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича за поданням координатора медіаційної служби, особи, що здійснює загальне керівництво медіаційною службою.

Начальник юридичного відділу



Василь КАЧУР

Начальник відділу кадрів



Наталя ЯЦЕНЮК

Начальник планово-фінансового відділу



Наталя КОБИТОВИЧ

Перший проректор

Василь БАЛУХ



Це положення розроблено за підтримки американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Програми «Справедливість для всіх». Погляди авторів, викладені у цьому виданні, не обов'язково відображають погляди Агентства США з міжнародного розвитку або уряду Сполучених Штатів Америки